

Lahden kaupunginkirjasto
Kevät 2024

Digiopastukset ja digitaitotapahtumat



Lahti

Kaupunginkirjasto

Digiopastuspäivystys pääkirjastossa

**Kirkkokatu 31, Laaksokadun puoleinen
aula, 1 krs.**

9.1.–13.6.

Ei opastusta kiirastorstaina 28.3.
eikä helatorstaina 9.5.

**tiistaisin klo 13.00–15.00 ja
torstaisin klo 15.00–17.00**

Ei ennakkoilmoittautumista.

Digiopastuspäivystys tarjoaa maksuttoman mahdollisuuden käydä kysymässä kirjaston mediaohjaajilta apua ja neuvoja tietotekniikan ja internetin käytössä, kirjaston palveluiden käytössä sekä tiedonhaussa. Paikalle voi tulla myös harjoitteluun esimerkiksi e-kirjan lainaamista. Ota mukaan oma tabletti, kannettava tietokone tai älypuhelin.

Huomioithan palvelun rajat: Kirjaston henkilökunta ei tee asiakkaan puolesta hakemuksia, ostoja tai muita tilisiirtoja eikä opasta pankkiasioinnissa. Laitteen täytyy olla valmiiksi asennettu ja ehjä; rikkoutuneita laitteita emme korjaa.

Toimi näin opastukseen tullessasi:

- Ota oma laite mukaan. Opastuksessa voit harjoitella myös kirjaston kannettavalla tietokoneella.
- Opastuspaikka on pääkirjaston aulassa. Ota opastustilan vierestä vuoronumerolappu. Lapusta näet kellonajan, jolloin oma vuorosi alkaa. Tule lapussa mainittuna aikana paikalle. Voit odottaa omaa vuoroasi rauhassa muualla kirjaston tiloissa. Palauta lappu vuorosi jälkeen mediaohjaajalle.
- Mieti etukäteen mahdollisimman tarkkaan, mihin asiaan tarvitset opastusta.
- Opastusta annetaan asiakasmäärän mukaan. Opastuksen kesto on n. 15 min, mutta asiaan voidaan vielä palata, mikäli jonoa ei ole ja aikaa jää. Asiaan voidaan palata myöhemminkin joko puhelimitse tai varaamalla aika henkilökohtaiseen opastustuokioon.
- Vuoronumerot ovat jaossa viimeistään 30 min. ennen tilaisuuden alkua.

Digiopastuspäivystys lähikirjastoissa

Digiopastuspäivystys tarjoaa maksuttoman mahdollisuuden käydä kysymässä kirjaston mediaohjaajilta apua ja neuvoja tietotekniikan ja internetin käytössä sekä kirjaston palveluiden käytössä. Paikalle voi tulla myös harjoittelemaan esimerkiksi e-kirjan lainaamista. Ota mukaan oma tabletti, kannettava tietokone tai älypuhelin.

Huomioithan palvelun rajat: Kirjaston henkilökunta ei tee asiakkaan puolesta hakemuksia, ostoja tai muita tilisiirtoja eikä opasta pankkiasioinnissa. Laitteen täytyy olla valmiiksi asennettu ja ehjä; rikkoutuneita laitteita emme korjaa.

Ei ennakkoilmoittautumista.

Liipolan kirjastopiste

Ostoskatu 3
torstaisin klo 12.00–13.00
18.1, 9.2, 7.3, 11.4.

Mukkulan kirjasto

Tuhtokatu 2 A
torstaisin klo 10.00–12.00
25.1, 22.2, 21.3, 18.4. ja 16.5.

Järjestetään yhteistyössä Wellamo-opiston Digineuvonnan kanssa. Voit tulla kysymään itseäsi askarruttavia kysymyksiä digiaiheisiin liittyen. Ota oma laite mukaan (älypuhelin, tabletti, kannettava).

Tietoturva nyt -luento

**Kauppakeskus Trion
Palvelutorin Lavalla
2.krs. Vesku-Aukio, Aleksanterinkatu 18**

keskiviikkona 20.3. klo 17.00 - 19.00
Ajankohtaista asiaa tietoturvaan liittyvistä uhkista sekä käytännön vinkkejä mobiililaitteiden ja tietokoneiden tietoturvasta huolehtimiseen. Luennolla kuu-

let vinkkejä myös nettihuijauksilta suojautumiseen verkko-ostoksia tehdessä. Vesa Rinne Koulutuskeskus Salpaukselta luennoi.
Tilaisuus on kaikille avoin ja maksuton.

Henkilökohtainen laiteopastus

Kaipaako enemmän tukea tietotekniikan ja älypuhelimien käytössä? Voit varata henkilökohtaisen opastustuokion mediaohjaajalta joko lähiopastuksena kirjaston tiloissa tai etäopastuksena puhelimitse.

Huomioithan palvelun rajat: Kirjaston henkilökunta ei tee asiakkaan puolesta hakemuksia, ostoja tai muita tilisiirtoja eikä opasta pankkiasioinnissa. Laitteen täytyy olla valmiiksi asennettu ja ehjä; rikkoutuneita laitteita emme korjaa. Henkilökohtainen opastus on maksutonta.

Kiireellistä ratkaisua vaativissa kysymyksissä kannattaa aina ensin kääntyä digiopastuspäivystyksen puoleen. Henkilökohtaisiin opastuspyyntöihin vastataan muiden töiden ohessa ja vastausaika vaihtelee 3 vuorokaudesta 14 vuorokauteen.

Opastuksen kesto on maksimissaan 1 h.

Henkilökohtainen opastustuokio ja etädigiopastus pääkirjastossa

- Soita pääkirjaston Media- ja musiikkipalveluiden asiakaspalveluun, p. 044 416 3517 tai lähetä sähköpostia osoitteeseen: mediaohjaajat@lahti.fi

- Jätä meille yhteydenottopyyntö ja seuraavat tiedot: Nimi, puhelinnumero (tai sähköposti), toivottu soittoaika, laite, jonka kanssa haasteita on ollut ja lyhyt kuvaus ongelmasta. Mediaohjaajat otavat sinuun yhteyttä arkisin klo 10.00–15.00 välillä tapaamisajan varaamiseksi.

- Ota oma laite – tabletti, kannettava tai älypuhelin – mukaan opastukseen.. Laitteen täytyy olla valmiiksi asennettu ja ehjä; rikkoutuneita laitteita emme korjaa. Pankkiasioinnissa ja maksuliikenteeseen liittyvissä asioissa kirjastohenkilökunta ei voi avustaa.

Henkilökohtainen opastustuokio lähikirjastoissa

Laitepulmissa voit olla yhteyksissä suoraan oman lähikirjastosi mediaohjaajaan. Mediaohjaajat tavoitat puhelimitse tai sähköpostilla: mediaohjaajat@lahti.fi.

- Ahtialan kirjasto: p. 044 482 0872
- Jalkarannan kirjasto: p. 044 416 4404
- Kärpäsen kirjasto: p. 044 416 4378
- Launeen kirjasto: p. 044 416 3521
- Liipolan kirjasto: p. 044 416 3229
- Mukkulan kirjasto: p. 044 483 1580
- Nastolan kirjasto: p. 044 482 6429
- Renkomäen kirjasto: p. 044 416 3777

Lahti

Kaupunginkirjasto